

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Департамент образования и науки Курганской области

Отдел образования г.Шадринска

МБОУ «Гимназия № 9»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по элективному курсу «Конфликтология»

для учащихся 10 классов

Шадринск 2025

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Сегодня конфликты — повседневная реальность и для эффективного решения возникающих проблем каждому человеку необходимо усвоить определенный минимум теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях.

Предлагаемый учебный курс нацелен на развитие социальной компетентности учащихся, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и эффективному функционированию в обществе.

Изучение курса способствует овладению навыками самоанализа, пониманию чувств и мотивов поведения людей в конфликте, конструктивному повседневному общению, обучению приемам саморегуляции в стрессовых ситуациях, умению творчески подходить к решению конфликтов.

Общая характеристика курса

Программа элективного курса «Конфликтология» предназначена для учащихся 10 классов. Программа рассчитана на 1 час в неделю (34 часа). Уроки проводятся в виде минилекций, ролевых игр, разыгрывания различных ситуаций с их последующим обсуждением, элементов тренинга, семинарских занятий и творческих работ учащихся.

Данный учебный курс охватывает широкий диапазон тем: внутриличностные, межличностные, семейные и школьные конфликты. Рассматриваются и анализируются конфликтные ситуации как в повседневном, так и в деловом общении. Учащиеся познакомятся с причинами и последствиями конфликтов, со стилями поведения в конфликтной ситуации. С помощью предлагаемых для самодиагностики тестов они смогут оценить собственную конфликтность и свойственные им стратегии поведения в конфликте. Школьники получают знания об истинном смысле вербальной агрессии и на практических занятиях отрабатывают приемы конструктивного разрешения конфликтов. На уроках данного курса старшеклассники научатся умению сообщать о своих чувствах с помощью «Я- высказываний», отказываться от пассивной защиты своего «Я», для чего изучаются механизмы психологических защит, быть терпеливыми и последовательными. В этом же курсе рассматриваются основы делового этикета как способа регулирования поведения, что позволяет избежать конфликтов в повседневной жизни и на официальных встречах. Учащиеся получают навыки саморегуляции эмоциональных состояний в стрессовых ситуациях.

Особое внимание уделяется способам предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций. В разделе «Переговоры» учащиеся узнают о возможных моделях участия в разрешении конфликта: непосредственное участие в качестве стороны; арбитраж; посредничество; консультирование.

Методической особенностью преподавания данного курса является проблемно-диалогический подход в обучении, который достигается за счет

привлечения учащихся к обсуждению неоднозначных проблем и вопросов как личного, так и общего характера, предоставления им возможности высказать собственное мнение, получить опыт переживания и разрешения сложных жизненных ситуаций. Проблемное обучение способствует творческому овладению знаниями, умениями и навыками, формированию собственной личностной позиции и активной самостоятельной деятельности. Использование на уроках реальных конфликтных ситуаций из «копилки» самих школьников (интеграция в личный жизненный опыт) способствует большему включению в работу на занятиях, а полученные знания могут стать регуляторами поведения ребят, что облегчит им вхождение во «взрослую» жизнь.

ЦЕЛИ КУРСА

Основная цель данной программы-повышение общей социально-психологической адаптированности учащихся, формирование установки и накопление соответствующих ресурсов для конструктивного отношения к конфликтам, обеспечивающего неагрессивное, неразрушительное поведение при разрешении трудных жизненных ситуаций. А именно: обучить учащихся

- навыкам анализа ситуаций межличностного взаимодействия, вычленяя причины и следствия собственных реакций и реакций партнера;
- способности извлекать из каждой ситуации опыт, необходимый для успешного общения в дальнейшем;
- ставить задачи самоизменения в общении и решать их, используя полученный опыт.

Достижение цели курса становится основой личностного роста подростка.

ЗАДАЧИ КУРСА

Данный курс ставит основной задачей овладение учащимися психологическими знаниями и активное использование их в своей практической деятельности:

- Формирование у учащихся представлений о видах конфликтов и их функциях;
- Обучение приемам описания и анализа конфликтных ситуаций;
- Обучение навыкам самоанализа, самооценки, самоконтроля и самореализации;
- Способствовать формированию навыков социально приемлемого самовыражения;
- Развитие чувства общественной конъюнктуры (умения ориентироваться в быстро меняющихся условиях общественной жизни);
- Обучение основным навыкам проведения переговоров;
- Оснащение учащихся основными ресурсами для выбора наиболее адекватных и продуктивных способов понимания и разрешения конфликтных ситуаций на примере актуальных конфликтов из жизни подростков.

Формы контроля

При изучении курса «Конфликтология» рекомендуется применять различные формы текущего контроля знаний и умений:

1. Устные ответы на вопросы;
2. Письменные ответы на проблемные вопросы;
3. Психологический анализ художественного произведения;
4. Экспресс-анализ (контрольная работа) по разделам программы;
5. Творческая работа;
6. Защита реферата.

Итоговый контроль суммирует оценки по текущему контролю и по результатам творческих работ (защита реферата или участие в школьной научно-практической конференции).

Место курса в учебном плане.

Программа элективного курса «Конфликтология» предназначена для учащихся 10 классов. Программа рассчитана на 1 час в неделю, всего 34 часа.

Ценностные ориентиры содержания курса

Предлагаемый курс нацелен на развитие социальной компетентности учащихся, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и эффективному функционированию в обществе.

Изучение курса способствует овладению навыками самоанализа, пониманию чувств и мотивов поведения людей в конфликтах, конструктивному повседневному общению, обучению саморегуляции в стрессовых ситуациях, умению творчески подходить к решению конфликтов.

Планируемые результаты освоения курса.

Личностные результаты:

- сознание своей идентичности как гражданина страны, члена семьи, этнической и религиозной группы, локальной и региональной общности; эмоционально положительное принятие своей этнической идентичности;
- освоение гуманистических традиций и ценностей современного общества, уважение прав и свобод человека;
- следование этическим нормам и правилам ведения диалога;
- формирование коммуникативной компетентности;
- формирование конфликтологической компетентности;
- расширение опыта конструктивного взаимодействия в социальном общении;
- готовность к саморазвитию и самореализации;
- развитие потребности в самоактуализации личности;
- ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности;
- воспитание ответственного отношения к своему способу реагирования в конфликтной ситуации;

- способность к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме.

Метапредметные результаты изучения конфликтологии включают следующие умения и навыки:

- сформированность у школьников мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений;
- способность сознательно организовывать и регулировать свою деятельность — учебную, общественную и др.;
- формулировать при поддержке учителя новые для себя задачи в учёбе и познавательной деятельности;
- соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата;
- овладение умениями работать с учебной и внешкольной информацией (анализировать и обобщать факты, составлять простой и развёрнутый план, тезисы, конспект, формулировать и обосновывать выводы и т.д.), использовать современные источники информации, в том числе материалы на электронных носителях;
- привлекать ранее изученный материал для решения познавательных задач;
- логически строить рассуждение, выстраивать ответ в соответствии с заданием;
- применять начальные исследовательские умения при решении поисковых задач;
- решать творческие задачи;
- организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками, работать индивидуально и в группе;
- определять свою роль в учебной группе, вклад всех участников в общий результат;
- развитие навыков конструктивного взаимодействия;
- систематизация информации в ходе проектной деятельности;
- критически оценивать достоверность информации (с помощью учителя), собирать и фиксировать информацию, выделяя главную и второстепенную.

Предметные результаты:

- определение понятия конфликта;
- понимание конструктивного и деструктивного значения конфликта;
- осознание причин педагогического конфликта;
- применение понятийного аппарата анализа конфликта;
- овладение способами эффективного взаимодействия;
- овладение способами самодиагностики актуального состояния сознания;
- применение техник саморегуляции;
- использование техник управления учебным стрессом в ситуации контроля;
- знакомство с индивидуально-личностными особенностями своей личности;
- использование на практике методов и приемов управления конфликтами (разрешение, регуляция; профилактика, предотвращение).

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ» 10 класс
ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Тема занятия	Количество часов
I часть. Конфликт.	
Тема 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.	1
Тема 2. Участники конфликта.	2
Тема 3. Внутриличные конфликты.	2
Тема 4. Межличностные конфликты.	2
Тема 5. Группа и конфликты.	2
Тема 6. Семейные конфликты.	2
Тема 7. Конфликты в социально-педагогическом процессе.	2
Тема 8. Переживания конфликта.	2
Контроль знаний (темы 1-8)	1
II часть. Управление конфликтом.	
Тема 9. Причины и последствия конфликтов.	2
Тема 10. Стратегии поведения в конфликте.	2
Тема 11. Конструктивное общение как способ избежать конфликта.	2
Тема 12. Механизмы психологических защит.	2
Тема 13. Конфликт и стресс.	1
Контроль знаний (темы 9-16)	1
III Часть. Переговоры.	
Тема 16. Модели участия в разрешении конфликта. Понятие медиаторства.	2
Тема 17. Переговоры с установкой на сотрудничество.	2
Тема 18. Переговоры в школе.	2
Итоговое занятие. Защита рефератов	2
ИТОГО	34 часа

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни (1 ч).

Понятие конфликта. Противоречия как корни конфликта. Конфликты хорошие и плохие. Виды конфликтов.

Тема 2. Участники конфликта (2 ч).

Прямые и косвенные участники конфликтов. Понятие «конфликтная личность». Тест «Конфликтная ли вы личность».

Тема 3. Внутриличные конфликты (2 ч).

Внутриличные конфликты как борьба двух равных по значимости взаимоисключающих тенденций. Последствия и способы разрешения внутриличных конфликтов.

Тема 4. Межличностные конфликты (2 ч).

Межличностная совместимость и межличностная несовместимость. Теория Эрика Берна. Стереотипы и их влияние. Варианты исхода межличностного конфликта.

Тема 5. Группа и конфликты (2 ч).

Формальные и неформальные группы. Групповые нормы. Виды групповых конфликтов. Конфликт формирующий и конфликт разрушающий.

Тема 6. Семейные конфликты (2 ч).

Отцы и дети - конфликт поколений. «Я - старший» и «я – младший» - взаимоотношения между детьми в семье. Способы разрешения семейных конфликтов.

Тема 7. Конфликты в социально-педагогическом процессе (2 ч).

Конфликты типа «учитель – ученик» и «ученик – родитель»: причины возникновения и способы решения (восприятие, диалог, взаимодействие).

Тема 8. Переживания конфликта (2 ч).

Перемены в межличностных отношениях. Обиды и прощения. Половозрастная специфика конфликта.

Тема 9. Причины и последствия конфликтов (2 ч).

Субъекты и объекты конфликта. Интересы и цели участников конфликта. Конфликт как разрушитель и конфликт как созидатель.

Тема 10. Стратегии поведения в конфликте (2 ч).

Стили поведения в конфликтной ситуации. Тест Томаса. Модель двойной заинтересованности.

Тема 11. Конструктивное общение как способ избежать конфликта (2 ч).

Вербальная агрессия как частая причина конфликтов. «Саботажники» общения. Активное слушание. Я-высказывания. Преимущества Я-высказывания. Эмпатия. Основы делового этикета как способа регулирования поведения.

Тема 12. Механизмы психологической защиты (2 ч).

Понятие «психологические защиты». Виды и механизмы психологических защит.

Тема 13. Конфликт и стресс (2 ч).

Понятие стресса. Конфликт как стрессоген. Навыки саморегуляции эмоциональных состояний в стрессовых ситуациях.

Тема 14. Модели участия в разрешении конфликта. Понятие медиаторства (2ч).

Возможные модели участия в разрешении конфликта: непосредственное участие в качестве стороны, арбитраж, посредничество, консультирование, медиаторство.

Тема 15. Переговоры с установкой на сотрудничество. (2ч).

Процедура переговоров. Достижение и оформление соглашений. Предупреждение возможных деструктивных последствий.

Тема 16. Переговоры в школе (2 ч).

Формы организации переговоров в повседневной школьной жизни. «Служба посредников», конфликтная комиссия.

Итоговое занятие. Защита рефератов. (2 ч).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения. М.1998
2. Грановская Р.М. Элементы практической психологии. Л.1984
3. Григорьева Т.Д. Основы конструктивного общения. Новосибирск, М.1997
4. Джослин К.Р. Позитивное воспитание от А до Я. Минск. 1996
5. Ефремцева С.А. Тренинг общения для старшеклассников. Киев 1994
6. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. СПб, Рига 1997
7. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. _ М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001.
8. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М. 1992
9. Майерс Д. Социальная психология. СПб. 1997
10. Пиз А. Язык телодвижений. Н-Новгород 1992
11. Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В. Психология для старшеклассников.М.2003
12. Привалихина Т.И. Эффективное поведение в конфликте.-СПб: СММО Пресс, 2004г.
13. Прихожан А. Психологический справочник для неудачника, или Как приобрести уверенность в себе. М. 1994
14. Психология личности. Тесты, опросники, методики/ сост. Н.В. Киршева, Н.В. Рябчикова. М. 1995
15. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. М. 1995
16. Росс Л., Ниссбет Р. Человек и ситуация. М. 1999
17. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. _ СПб.:прайм – ЕВРОЗНАК, 2001.
18. Сатир В. Как строить себя и свою семью. М. 1992
19. Смид Р. Групповая работа с детьми и подростками М.1999
20. Фишер Р. Гори У. Путь к согласию или переговоры без поражений. Пер, с англ. - М.: Наука, 1990.

21. Фопель К. Чтобы дети были счастливы: психологические игры и упражнения для детей школьного возраста: Пер. с нем. – М.: Генезис, 2006.
22. Харрис Томас А. Я –хороший, ты-хороший. М. 1993
23. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. М. 1995

<i>№п/п</i>	<i>Название темы занятия</i>	<i>Кол – во часов</i>
І часть. Конфликт.		
1.	Конфликт как социальный феномен общественной жизни.	1
2.	Участники конфликта.	1
3.	Участники конфликта.	1
4.	Внутриличностные конфликты.	1
5.	Внутриличностные конфликты.	1
6.	Межличностные конфликты.	1
7.	Межличностные конфликты.	1
8.	Тема 5. Группа и конфликты.	1
9.	Группа и конфликты.	1
10.	Семейные конфликты.	1
11.	Семейные конфликты.	1
12.	Конфликты в социально-педагогическом процессе.	1
13.	Конфликты в социально-педагогическом процессе.	1
14.	Переживания конфликта.	1
15.	Переживания конфликта.	1
16.	Контроль знаний по теме «Конфликт»	1
ІІ часть. Управление конфликтом.		
17.	Причины и последствия конфликтов.	1
18.	Причины и последствия конфликтов.	1
19.	Стратегии поведения в конфликте.	1
20.	Стратегии поведения в конфликте.	1
21.	Конструктивное общение как способ избежать конфликта.	1
22.	Конструктивное общение как способ избежать конфликта.	1
23.	Механизмы психологических защит.	1
24.	Механизмы психологических защит.	1
25.	Конфликт и стресс.	1
26.	Контроль знаний по теме «Управление конфликтом»	1
ІІІ Часть. Переговоры.		
27.	Модели участия в разрешении конфликта. Понятие медиаторства.	1
28.	Модели участия в разрешении конфликта. Понятие медиаторства.	1
29.	Переговоры с установкой на сотрудничество.	1
30.	Переговоры с установкой на сотрудничество.	1
31.	Переговоры в школе.	1

32.	Переговоры в школе.	1
33.	Итоговое занятие. Защита рефератов	1
34.	Итоговое занятие. Защита рефератов	1
	Итого:	34 ч